



Klart språk i kommunesektoren

Anna Holm Vågsland, KS

Kristin Høie Walstad, Stavanger kommune





Brev fra etaten

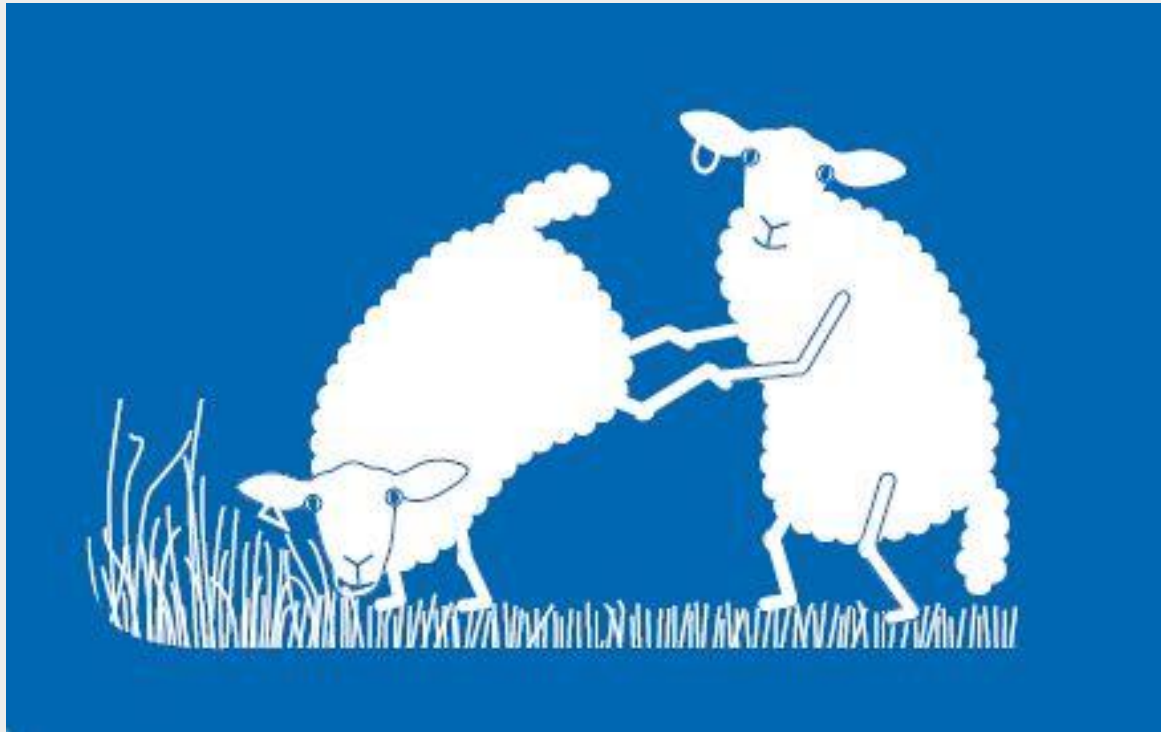
Når ord blir uforståelige, rammer de som hardest.

annonse

Hva gjør egentlig en kommune?



Her beiter levende gressklippere





Elisabeth Sjo Jespersen ▶ Stavanger kommune

22. januar · 🌐

Skrøyd til Stavanger kommune som har laget Norges morsomste skilt i friluftsområde langs Hafrsfjord. Herligt!



Liker · Kommenter · Del · Buffer · 👍 16 💬 1 ➦ 24

Tilbakemeldinger fra fremmedspråklige

- «Før var brevet så negativt – du lurte med en gang på hva du hadde gjort galt».
- «I det gamle brevet var kommunen «noe der oppe». Nå kommer kommunen nærmere oss. Det er bra».
- «Overskriften er vennlig og høflig – den gamle er skremmende».





Hva er KS?

- 428 kommuner
- 19 fylkeskommuner
- 500 bedrifter

- 503 000 ansatte

5 millioner innbyggere får gode tjenester fra vugge til grav



Erfaringer fra pilotprosjektet

- Solid forankring
- Tverrfaglig arbeid, involvering av fagpersoner
- Innbyggerinvolvering, brukertesting
- Kompetanseheving
- Språkarbeid er et tid- og ressurskrevende arbeid



Språkrådet og klarspråk.no

Klarspråk



Om oss

[Skrivehjelp](#)

[Prosjekthjelp](#)

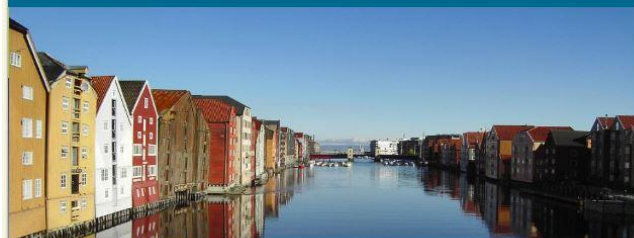
[Juridisk språk](#)

[Le og lær](#)

[Om klarspråk](#)

LÆR AV ANDRE

Treng du hjelp og inspirasjon til å kome i gang med språkarbeidet? Her finn du artiklar om kva andre har gjort for å betre språket i tekstane sine.



TRONDHEIM KOMMUNE

Språkprofilen til Trondheim kommune inneholder både *skriveråd* for klart språk og *skriveregler* for korrekt språk. Den skal være et hjelpemiddel til alle ansatte i kommunen. [Her kan du laste ned språkprofilen.](#)

Arrangement



[14. april: Lovspråkkonferansen \(Oslo\)](#)

[28.–29. mai: Nordisk klarspråkskonferanse \(Oslo\) – påmelding her](#)

[17.–20. september: PLAIN internasjonale klarspråkskonferanse \(Dublin\)](#)

[Alle arrangement, presentasjoner og opptak](#)

Juridisk språk



Skriveråd og hjelpemiddel

Gode arbeidsmetodar

Om lovarbeid i Noreg og andre

SØK I ORDBØKENE

Søk i ordbøkene



[Les meir om ordbøkene](#)

QUIZ



Veit du korleis ein forkortar ordet «millimeter»? Eller kva det tyder å gjere sine hoser grøne?

[Ta quizen og sjekk stoda.](#)

TÅKEPRAT



Her finner du eksempler på uklare formuleringer fra det offentlige. Som du vil se, er det ingen grunn til å pensjonere

Foreløpig programskisse

Høsten 2015

- Etablere regionale grunnkurs for de som skal lede klarspråksarbeidet
- Nasjonal base for delbare tekster
- Nasjonal oversikt over klarspråksarbeidet
- Tilbud om språk- og prosjektstøtte

2016

- Fortsette arbeidet med grunnkurs og andre åpne regionale tilbud
- «Spore opp potensielle trekkhunder», gi tett oppfølging

2017

- Trekkhundene bidrar i sine regioner til å spre kompetanse og støtte kommunene rundt seg. Frikjøpte mentorer.

Takk for oss!

Anna Holm Vågsland

ahv@ks.no Mobil: 926 15 541

Kristin Høie Walstad

kristin.hoie.walstad@stavanger.kommune.no Mobil: 913 72 388